

Dienstenwijzer

PMP

DUURZAAM
VERZEKEREN



Informatie over onze dienstverlening

Naast algemene informatie over PMP Duurzaamverzekeren vindt u in deze dienstenwijzer uitgebreide informatie over ons kantoor, onze dienstverlening, ons privacy beleid en onze klachtenregeling.

Wie zijn wij?

Kantoornaam : PMP Duurzaamverzekeren
Straat / huisnummer : Hengelosestraat 585
Postcode / Woonplaats : 7521 AG Enschede

Postadres : Postbus 3141
Postcode / Woonplaats : 7500 DC Enschede

Website : <http://www.duurzaamverzekeren.nl>
Telefoon : 053 434 74 60
Telefax : 053 434 12 23
E-mail : info@duurzaamverzekeren.nl

PMP Duurzaamverzekeren is uw deskundige partner. Als onafhankelijk intermediair adviseren wij bedrijven en particulieren objectief en professioneel op het gebied van verzekeringen. Er bestaat niet zoiets als een standaard verzekeringspolis. Zeker niet voor duurzame energie installaties. Daarom werken wij uitsluitend met op maat gemaakte verzekeringspolissen. Samen een afweging maken, met een kopje koffie om tafel en op die manier bepalen wat voor uw situatie de beste oplossing is. Dat doen we al ruim 20 jaar.

Juridisch gezien bestaat PMP duurzaamverzekeren uit de volgende bedrijfsonderdelen:

- Paulowski, Müller & Partners B.V. / PMP duurzaamverzekeren
- PMP Assuradeuren B.V.

Wanneer in deze dienstenwijzer gesproken wordt over PMP Duurzaamverzekeren, worden alle hierboven genoemde bedrijfsonderdelen bedoeld.

Onze Bereikbaarheid en openingstijden

Telefoon : 053-4347460
Faxnummer : 053-4341223
Internet : www.duurzaamverzekeren.nl
E-mail : info@duurzaamverzekeren.nl

Openingstijden

Ons kantoor is geopend op maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 17:30. Uiteraard kunt u ook buiten onze reguliere openingstijden een afspraak plannen. Buitenkantoorstijden zijn wij in geval van nood bereikbaar via de e-mail martin@duurzaamverzekeren.nl en op: 06-13913772.

Waarvoor kunt u bij ons terecht?

PMP Duurzaamverzekeren heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het adviseren en bemiddelen van de volgende financiële diensten en/of producten:

- Schadeverzekeringen particulieren
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Vermogensverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Gevolmachtigde voor schadeverzekeringen particulieren
- Gevolmachtigde voor schadeverzekeringen zakelijk
- Maatwerk verzekeringen voor Windturbineprojecten
- Maatwerk verzekeringen voor Zonnepanelenprojecten
- Maatwerk verzekeringen voor elektrische installaties t.b.v. windturbineprojecten
- Maatwerk CAR-verzekering voor windturbine- en zonnepanelenprojecten

Onze dienstverlening

Een goed advies is goud waard. Wij geloven daarom niet in een pur sang verzekeringsadvies uitsluitend gericht op het sluiten van een financieel product. Ons kantoor heeft zich gespecialiseerd op het verzekeren van Duurzame energieprojecten. Voor deze specifieke markt zijn er geen standaardoplossingen, maar zal er maatwerk moeten worden geleverd. Ons uitgangspunt is de beste verzekeringsoplossing tegen de beste prijs op maat voor u ontwikkeld. Op basis van het verzekeringsproduct wordt er in de markt gekeken welke maatschappij hier het beste bij past.

Onze activiteiten voor u

Wij komen in aanraking met veel vertrouwelijke gegevens. Onze medewerkers hebben een eed of belofte afgelegd, waarin zij verklaren om zorgvuldig met deze gegevens om te gaan en geheim te houden wat hun in de uitoefening van hun werkzaamheden is toevertrouwd. Daarnaast hebben de medewerkers beloofd de belangen van u als klant centraal te stellen bij hun werkzaamheden. Tenslotte hebben wij een gedragscode opgesteld waaraan al onze medewerkers geacht worden zich te houden. Wij hechten aan eerlijk zaken doen!

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar als wij toch een fout maken mag u daar uiteraard nooit de dupe van worden. Vandaar dat wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Voor u geeft dit een stuk extra zekerheid.

Vakbekwaamheid

De kwaliteit van onze dienstverlening is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers. Daarom wordt hier continue in geïnvesteerd. Naast hun jarenlange ervaring hebben onze medewerkers veel theoretische kennis opgedaan. Zo zijn medewerkers van ons kantoor in het bezit van de hoogste algemene verzekeringsdiploma's en ook relevante diploma's op het gebied van schadeverzekeringen. Deze kennis wordt, zeker in deze veranderende tijd, door zowel in- als externe opleidingen up-to-date gehouden.

Adviesvrij

Wij zijn volledig vrij in onze advisering. Dit betekent dat ons kantoor geen enkele verplichting heeft om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen.

Ondernemersvrijheid (juridische positie)

Wij hebben wij geen enkele verplichting of productieafpraak met een aanbieder. Geen enkele financiële instelling, zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming, de aandelen van ons kantoor zijn volledig in handen van de directie. Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming.

Selectie van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Voor het verzekeren van duurzame energieprojecten hebben wij maatwerk verzekeringsoplossingen met een beperkt aantal aanbieders ontwikkeld. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar wij zaken mee doen. Deze selectie, maken wij op basis van een aantal criteria: de kwaliteit van de voorwaarden, de kennis en ervaring, de bereidheid om specifieke voorwaarden toe te passen en hoe de verzekeraar zich opstelt als er een beroep wordt gedaan op een uitkering. Op uw verzoek geven wij u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken doen.

Beloning

Voor onze dienstverlening ontvangen wij van de aanbieder een vergoeding voor de door ons gemaakte kosten.

Ons interne beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat uit voor 100% uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt mede de hoogte van het vaste salaris.

Wat vragen wij van u?

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor een optimale dienstverlening en onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Een goed advies staat en valt namelijk met een volledig beeld van uw gegevens. Wij vragen u daarom alle informatie die mogelijk relevant kan zijn voor de aan u te verstrekken adviezen aan ons te overleggen. De informatie die wij van u ontvangen is medebepalend voor de adviezen die wij u geven.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke en zakelijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, contractuele aanpassingen, wijzigingen in energieprijzen.



Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen kunt u van ons informatie ontvangen die wij u wettelijk verplicht zijn aan te bieden en /of informatie waarmee u zich nog beter kunt oriënteren op de door ons aangeboden financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons indien nodig of gewenst te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Ons privacy beleid

PMP Duurzaamverzekeren verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst welke wij met u hebben. Daarnaast zijn wij vanuit wet- en regelgeving verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te verwerken. Zodra wij aanvangen met onze dienstverlening aan u en u van ons (persoons)gegevens verstrekt zullen wij deze verwerken in onze systemen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens die we verwerken niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn dan wel op grond van de wet is vereist. Doorgaans zal dit zijn tot 8 jaar na het beëindigen van het financiële product of de dienst.

Uw rechten

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd, bijvoorbeeld omdat u die wilt controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Als u wenst kunt u, onder voorwaarden, zelfs u uw persoonsgegevens laten verwijderen. U kunt dit doen door een verzoek in te dienen via info@duurzaamverzekeren.nl.

Bent u van mening dat de door ons aangehouden informatie niet juist is of onterecht wordt aangehouden, dan kunt u onze verzoeken om deze informatie aan te passen of te wissen. Ook kunt u ons verzoeken om deze informatie niet verder te verspreiden (beperking). Wij kunnen in een dergelijk geval wel om nadere onderbouwing van uw verzoek vragen, om op deze wijze vast te stellen of uw verzoek juist is.

Hebben wij persoonsgegevens van u ontvangen doordat u ons hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, dan kunt u die toestemming te allen tijde intrekken.

Als wij uw verzoek tot inzage, wijziging, wissen of beperking niet uitvoeren, dan heeft u het recht om hierover een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een beroep in te stellen bij de Burgerlijke rechter.

Beveiliging

Wij beschermen de ons toevertrouwde gegevens met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact met ons opnemen.



Lidmaatschappen en registraties:

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- ✓ Autoriteit Financiële markten (AFM)
- ✓ Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
- ✓ Kamer van Koophandel (KvK)

Autoriteit Financiële Markten

De stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners.

De verschillende bedrijfsonderdelen van PMP Duurzaamverzekeren zijn bij de AFM geregistreerd onder nummer: 12006614. Het register van vergunningshouders kunt u raadplegen op www.afm.nl. Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer: 0800-5400540.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u een klacht over onze dienstverlening hebben en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), een onafhankelijke stichting die klachten kan beoordelen. De verschillende bedrijfsonderdelen van PMP

Duurzaamverzekeren zijn bij het KiFiD geregistreerd onder nummer: 300.003727. Kijk op www.kifid.nl voor meer informatie.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel Enschede staan de verschillende bedrijfsonderdelen van PMP Duurzaamverzekeren geregistreerd onder de dossiernummers: 06090362 en 58952837.

Aansprakelijkheid

PMP Duurzaamverzekeren is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van PMP Duurzaamverzekeren is beperkt tot het bedrag waarop de door de betrokken rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Algemene voorwaarden:

Op onze dienstverlening zijn de algemene voorwaarden van PMP Duurzaamverzekeren van toepassing. Deze worden ook op verzoek aan u toegezonden.

Nog vragen?

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in dit dienstverleningsdocument kunnen aangeven. Heeft u vragen of wenst u een nadere toelichting, aarzelt u dan niet om ons te benaderen. Wij zijn u graag van dienst. Op www.duurzaamverzekeren.nl vindt u telkens de meest actuele versie van onze dienstenwijzer, onze privacyverklaring en privacy kaart en Algemene voorwaarden.